

航空券予約取消料・変更料のご案内

1. ご予約に際して

ご出発は、出発予定の方のご本名（パスポート記載名）でお願い致します。
ローマ字のつづり等（旧姓）にご注意ください。一字でも違いますと搭乗できません。
この場合、航空券は再発行となります。尚、その際の払い戻しは一切ありません。取消、再予約となりますのでお気をつけ下さい。
※注意／予約確認書に記載されている内容をしっかりとご確認の上、万一、間違いや訂正が必要な場合があります。航空券を第三者に変更することはできません。取り消し、再予約扱いとなります。（予約取消料の対象）

2. パスポート、ビザ等のご確認

出発前に渡航予定国のビザ（査証）取得の有無等、入国に関する諸条件をご確認下さい。
ビザの不備により搭乗または出国できない場合、当社では責任を負いかねますので予めご了承下さい。また、パスポート残存期間にもご注意下さい。パスポート名、残存期間の再確認の為、パスポートのコピーをまたビザの確認の為にビザのコピーをご返送頂いております。（お手数ですが、当社担当宛にて郵送かファックスにてお送り頂く様お願い致します。）
当社では査証（ビザ）の代行取得も承ります。（別途手数料が必要となります。）

3. 申し込みに際して

（航空券代金はご予約申し込み時点にご案内したものを適用します。）
お申し込み金：お一人様 ¥50,000（5万円以下の航空券の場合全額ご入金）
（ご旅行代金の内金としてお申し込み後 4営業日以内にご入金下さい。全額を一括でお振込みいただいても構いません。）
残金：ご出発の4週間前までにお支払い下さい。尚、一部の航空券、緊急予約、ピーク時期はこの限りではありません。
お振込み：必ず電信扱いにてご出発される方のお名前でご振込みください。（ローマ字表記をお願いします。）

ご入金の際、予約ナンバーをお名前の前にお入れ下さい。（振り込み手数料はおお客様のご負担でお願い致します。）
出発の前日から起算して3日前以降のお申し込みには緊急手数料として別途 ¥3,000 頂く場合もございます。
キャンセル待ちにつきましては早くからご予約頂いてもご希望通りお席を確保できない場合もございます。その場合既に預かりしている代金はご返金いたします。

4. 取り消し及び変更、免責事項について

取り消し、変更につきましては年末年始を除き通常は当社の営業日、営業時間内にお客様の予約担当者まで直接ご連絡をお願いします。

当社の営業時間は
月～金 10:00～18:30
土、日、祝日は休業

航空券予約取り消し料のご案内

お客様の都合によるお取消は可能ですがその場合はご参加のお一人様ずつに下表に定める取消料をお支払い頂きます。

旅行契約解除日	通常期	ピーク期
予約日	無料	無料
旅行開始日の前日から起算して60日前～	無料	無料
旅行開始日の前日から起算して45日前～	¥5,000	¥10,000
旅行開始日の前日から起算して1ヶ月前～	¥40,000	¥50,000
旅行開始日の前日から起算して14日前～	¥50,000	¥60,000
旅行開始日の前日から起算して7日前～	¥50,000	¥60,000
前日	¥50,000	¥60,000
旅行当日	全額 (旅行代金の100%)	

航空券予約変更料のご案内

旅行契約解除日	通常期	ピーク期
予約日	無料	無料
旅行開始日の前日から起算して60日前～	無料	無料
旅行開始日の前日から起算して45日前～	¥4,000	¥8,000
旅行開始日の前日から起算して1ヶ月前～	¥30,000	¥40,000
旅行開始日の前日から起算して14日前～	¥40,000	¥50,000
旅行開始日の前日から起算して7日前～	¥50,000	¥50,000
前日	¥50,000	¥50,000
旅行当日	全額 (旅行代金の100%)	

※ピーク期とは、4月25日～5月5日、8月5日～15日、12月20日～1月5日の出発です。

- 上記の例外として、お客様からのご依頼により航空券を発券した後お取り消された場合、キャンセル対象日にかかわらず旅行開始当日のキャンセル料を適用させていただきます。
- パッケージツアー、ホテル、ビザ、各種バス、フェリー等のキャンセル料は上記と異なります。航空券代金よりキャンセル・変更手数料の料金が低い場合は担当にお問い合わせください。
- 税別4万円以下の航空券の場合は半額になります。
- 1ヶ月以上先へのご出発の変更に関しては取り消し扱いとさせていただきます。
- ご帰国便等、出発日以外の飛行機区間の変更、取り消しも出発日の前日から起算します。
- ご帰国便の条件変更（FIXからOPEN等）は、取り消し、再予約扱いになる場合がございます。
- 航空会社、航空券の種類によっては上記取消料、変更料と異なる場合がございます。（PEX運賃等）その場合は事前にご案内いたしますので、ご了承ください。

当社の免責事項のご案内

お客様が、次に例示するような事由により損害を被られましても当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

- 旅券（パスポート）の残存期間、及び査証（ビザ）、再入国許可書（在日外国席の方）等不備の為日本及び渡航先国の出入国管理法により搭乗、出国できない場合。（片道航空券の方は特にご注意ください。またお子様の旅券併記についても不備がないかよくご確認下さい。）
- ご出発（帰国便）の72時間前までに予約の再確認（リコンファーム）をせず予約を取り消された場合
- 天候不良、天災地変、戦乱、同盟罷業（ストライキ）、ハイジャック、航空機の整備不良等により予約の便が運休、もしくは遅延となった場合。
- 航空会社の予約過剰受付（オーバーブッキング）により予定の便に搭乗できなかった場合
- 航空券の紛失、盗難にあった場合（原則として再発行は出来ません。）
- 空港でのチェックイン時間（通常出発の2時間前）に遅れて搭乗できなかった場合（※特にピーク時期には早めに空港に行ってください。）
- 航空券記載の名前とパスポートの名前に相違があった場合（旧姓、ローマ字のつづりにご注意ください。）
- 帰国便をオープン（帰国出発便の予約を入れないこと）で出発し現地帰国便の予約が取れない場合。

5. 航空券のお渡しについて

- 航空券はいかなる場合も航空券代金全額のご入金を頂いた後の発券となります。
- ①航空券は原則としてご出発の直前に店頭でお渡しいたします。（無料）なんらかの理由で早めに発券し後に変更・キャンセルされた場合は、当日のキャンセル料を適用させていただきます。
- ②ご希望の方には当日成田空港でお渡し致します。（空港お渡し料500円）。
- ③ご郵送希望の方には貴重品扱いでご郵送いたします。（関東地区1,000円）その他の地区の方はお問い合わせください。なお航空券の種類、予約時期等によってはご希望にそえない場合もございますので予めご了承ください。

6. リコンファームについて

（帰国便のご予約再確認について）
航空会社によってはリコンファームが必要となります。その場合必ず搭乗の72時間前までに行ってください。再確認されない場合、自動的に予約が取り消される事がありますので要にご注意ください。
リコンファームの要・不要につきましては別紙「出発のご案内書」をご覧ください。

7. 保険について

（海外傷害保険は、旅行中のあなたの強い見方です。）
当社では、お客様のご旅行をより安全、安心なものとして頂く為、海外傷害保険の加入をお勧めしております。現地での怪我や病気による入院などの際の高額な医療費負担にも安心です。安全なご旅行の為、万一の事故やご病気、盗難等に備え、是非、海外傷害保険にご加入ください。
（保険申し込み書は、ご返送頂くかご来店時にお持ちください。）

8. お振込先

上記の内容を必ず一読してからご入金いただきますようお願い申し上げます。

<<<お振込先>>>	
●銀行名	三菱東京UFJ銀行
●支店名	新橋支店
●口座番号	普通口座 3197809
●口座名	(株)トランスオービット ザ・ワールド 【カ】トランスオービット ザ・ワールド

※インターネットバンクからご入金の際は
【カ】トランスオービット ザ・ワールド
と全て大文字になりますのでご注意ください。

（恐れ入りますがお振込手数料はおお客様ご負担とさせていただきます）尚、お振込みの際の「振り込み金受領証」をもって領収書にかえさせていただきます。

9. 燃油付加運賃（サーチャージ）のご案内

航空券発券時に徴収となります。燃油サーチャージは運賃本体には含まれておりません。旅行契約成立時点において確定した金額の日本円換算額を別途お支払いいただきます。なお徴収額は、利用いただく航空券運賃の大人・子供種別に準じます。また、燃油サーチャージ等の新設や増額、減額の場合には、当該時点における当社発券レートにて再度円換算し、確定した日本円換算額との差額を追加徴収、返金させていただきます。

その他の注意事項

- 片道使用済み等、一部使用済航空券の返金はできません。
- 往路の便をご利用されない自動的に復路の便は取消扱いとなります。また複数の区間をご利用の場合、1区間でも利用されない以降の区間はすべて無効となります。また払い戻しできません。
- 複数の航空会社を利用し都市間を接続または移動する場合、一方の航空会社の都合により他方の航空会社の接続が不能になった場合でも当社では責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- 未使用の航空券につきましては、弊社にて回収させていただきます。尚、紛失その他の帰郷によりご返却いただけない場合、正規運賃に相当する額をご請求する場合があります。予めご了承下さい。